

MAGYAR ÁLTALÁNOS GYUFAIPARI KFT.

1222 Budapest, Nagytétényi u. 112.

☒ 1222 Budapest, Pf. 344

Telefon: 06-1-226-8236

E-mail-cím: ertekesites@gyufa.hu



DUNA Papíripari Zrt.
Budafoki Papírgyára
Biczó Kálmán értékesítési vezető

Budapest
Arany János u. 25.
1215

Budapest, 2017. január 25.
Iktatószám: 367/2017.
Ügyintézőnk: <Saját név>
Hivatkozási szám: 165/2017.
Ügyintézőjük: Szolnokiné Horváth Éva

Tárgy: Minőségi észrevétel

Tisztelt Biczó Kálmán Úr!

Hivatkozunk a 6/03/II. számú szállítási szerződésünk mellékletét képező mintára, sajnálattal kell közölnünk, hogy **a januárban szállított családi gyufadobozok fiókjainak merevsége nem kielégítő**, felhasználásnál könnyen törnek, a gyufa szétszóródik.

Kérjük, hogy a következő sorozat gyártásánál ezt **a minőségi hiányosságot szüntessék meg**, mert ellenkező esetben kénytelenek leszünk minőségi kötbérigényünket érvényesíteni.

A jelenlegi szállítmányból csak egy 1000 darabos csomagolású széria volt könnyen törő, ezért erre a mennyiségre szíveskedjenek **20% árengedményt** adni.

Minőségi észrevételünk alátámasztására **mellékletként csatolunk néhány hibás dobozfiókot**. Reméljük, hogy intézkedésükkel segítik további zavartalan üzleti kapcsolatunkat.

Várjuk mielőbbi válaszukat.

Üdvözlettel

Palotai Béla
csoportvezető

Tóth Endréné
főelőadó

Melléklet: 2 db minta (dobozfiók)